

Договор о реализации туристского продукта

г. Саранск
Республика Мордовия

« ____ » _____ 2023 года

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Объединенная дирекция Мордовского государственного природного заповедника имени П.Г. Смидовича и национального парка «Смольный» (далее по тексту – Туроператор), в лице _____ действующего на основании доверенности № _____ от г., с одной стороны, и _____,

(ФИО физического лица)

(далее по тексту - Заказчик), с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с Договором Туроператор обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в Туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в заявке на бронирование (Приложение № 1 к Договору) (далее - Туристский продукт), а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.

1.2. Сведения о Заказчике, Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в заявке на бронирование. Информация об Туроператоре указана в Приложении № 2 к Договору.

2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

2.1. Для заказа туристического продукта Заказчик должен заполнить форму заявки заказа тура (Приложение № 1) и направить ее Туроператору по электронной почте.

Общая цена туристского продукта сообщается Туроператором Заказчику на основании полученной от Заказчика заявки заказа тура, с учетом цен, утвержденных Туроператором на день подачи заявки.

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком путем внесения денежных средств в кассу либо на расчетный счет Туроператора. В течение десяти рабочих дней после утверждения точной даты приезда Туриста вносится оплата для бронирования тура в размере 50% от полной стоимости тура, но не позднее чем за 14 дней до начала тура. Полная оплата осуществляется во время подписания договора в день получения Туристического продукта.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Туроператор обязан:

- предоставить Заказчику достоверную информацию о Туристском продукте, а также информацию, предусмотренную Приложением № 1 к заявке на бронирование;
- не позднее чем в день оказания услуг передать Заказчику оригинал Договора;
- принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании;
- оказать Заказчику все услуги, входящие в Туристский продукт.

3.2. Туроператор вправе:

- в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору аннулировать бронирование Туристского продукта;
- отказать в предоставлении услуги, в случае если Турист находится в нетрезвом состоянии, а также ведет себя некорректно.

3.3. Заказчик обязан:

- оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;
- предоставить Туроператору свои контактные данные, а также контактные данные Туристов;
- соблюдать во время оказания услуги правила личной безопасности;
- соблюдать режим особо охраняемой природной территории;
- сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры.

3.4. Заказчик вправе:

- получить информацию по Перечню в соответствии с Заявкой на бронирование к Договору;
- получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре в реестр;
- требовать возмещения убытков в случае неполучения услуги Туроператором в порядке, установленном законодательством РФ;
- предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, письменное требование о выплате страхового возмещения/уплате денежной суммы по банковской гарантии, требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера с приложением всех необходимых документов, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством РФ о туристской деятельности;
- получить необходимую и достоверную информацию о Туристском продукте.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается решениями федеральных органов государственной власти, органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков по основаниям непреодолимой силы.

5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

5.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов. Туроператор вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения заказчику убытков.

В случае отказа Заказчиком от исполнения своих обязательств, Заказчик выплачивает неустойку в размере:

в срок свыше 7 суток до начала оказания услуг – 10% от стоимости бронирования;

в срок от 6 до 3 суток до начала оказания услуг – 50% от стоимости бронирования;

в срок менее 2 суток до начала оказания услуг – 100% от стоимости бронирования.

6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Туроператору в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством РФ.

6.2. Претензии к качеству Туристского продукта Заказчиком предъявляются Туроператору в письменной форме в течение 10 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 30 календарных дней с даты получения претензий в соответствии с п. 24 Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 N 1852 "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта"

6.3. В случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

7. Заключительные положения

7.1. Заказчик предоставляет согласие, а также подтверждает, что им получено согласие от всех Туристов, указанных в Приложении № 1 к Договору, на обработку и передачу своих

персональных данных и персональных данных лиц, указываемых в заявке на бронирование, Туроператору для исполнения Договора.

7.2. Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.3. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.4. Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору. В случае необходимости, по требованию одной из сторон, могут быть предоставлены документы, подписанные уполномоченными лицами и заверенные печатью.

7.5. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

8. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:

Заказчик:

Полное наименование:

Федеральное государственное бюджетное

учреждение «Объединенная дирекция

Ф.И.О.

Мордовского государственного природного

заповедника имени П.Г. Смидовича и

Адрес:

национального парка «Смольный»

Краткое наименование: ФГБУ «Заповедная

Телефон:

Мордовия»

Юридический адрес:

Паспорт:

430005, РМ, г. Саранск, ул.Красная, д.30

Почтовый адрес:

430005, РМ, г. Саранск, ул.Красная, д.30

телефон 8-(8342)-27-21-32, 27-20-01

ИНН 1319108628

КПП 132601001

ОГРН 1021300835676

Казначейский счет: 03214643000000010900

Единый казначейский счет:

40102810345370000076

БИК 018952501 в ОТДЕЛЕНИЕ-НБ

РЕСПУБЛИКА МОРДОВИЯ БАНКА

РОССИИ//УФК по Республике Мордовия г.

Саранск

л/с 20096У05380 в УФК по Республике

Мордовия

Руководитель филиала «Национальный

парк «Смольный» Артюх Евгений

Сергеевич

/ _____ /

_____ / _____ /

М.П.

Заявка на бронирование

"дата" _____

1. Сведения о Заказчике (Турист):

Фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста	Пол (муж, жен.)	Дата рождения	Паспортные данные (паспорт гражданина Российской Федерации и (или) заграничный паспорт) в зависимости от страны посещения
1. Синицын Андрей Сергеевич	муж	02.12.1992	8912 269786 выдан: отделом УФМС России по РМ в ленинском районе гор. Саранска 12.12.2012 130-002
2.			
3.			
Итого:	_____ чел. совершеннолетних, _____ детей до 18 лет		

2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта**2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:**

Название тура	Даты пребывания, количество дней/ночей начало/окончание
Экологическая экспедиция	05.05.23-09.05.23

2.2. Средство размещения:

Наименование (место нахождения средства размещения)	Категория средства размещения	Даты заезда и выезда
м/о «Митряшки»		05.05.23-09.05.23

2.3. Условия проживания

Категория номера	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Категория питания

2.4. Информация об услугах перевозки

Маршрут	Дата/время	Примечание

2.5. Экскурсионная программа (включая информацию о наличии экскурсовода (гида) и (или) инструктора-проводника):**2.6. Другие дополнительные услуги:**

Наименование услуги Характеристики услуги:

3. Общая цена Туристского продукта в рублях:

Общая цена:

Сумма цифрами: _____

Сумма прописью: _____

Заказчик: _____
(Ф.И.О) (подпись)

Туроператор: _____ / _____ /
(Ф.И.О) (подпись)
М.П.

Информация о Туроператоре

Сведения о Туроператоре:

Полное наименование	Федеральное государственное бюджетное учреждение "Объединенная дирекция Мордовского государственного природного заповедника имени П.Г. Смидовича и национального парка "Смольный" (краткое наименование - ФГБУ "Заповедная Мордовия")
Сокращенное наименование	ФГБУ «Заповедная Мордовия»
Адрес (место нахождения)	430011, Республика Мордовия, Саранск, ул Красная,30. "Заповедная Мордовия"
Почтовый адрес	430011, Республика Мордовия, Саранск, ул Красная,30 оф. "Заповедная Мордовия"
Реестровый номер	
Телефон / факс	8(83445) 2-96-48, 2-96-35
Электронная почта / Сайт	http://zapoved-mordovia.ru/

2. Сведения об организации (организациях), предоставившей Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора:

№	Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение туроператора	Вид финансового обеспечения ответственности	Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора и (или) договора о предоставлении банковской гарантии	Размер финансового обеспечения ответственности туроператора (каждой из организаций, предоставившей финансовое обеспечение ответственности)	Адрес/ почтовый адрес	Сайт / электронная почта
1	ПАО СК "Росгосстрах"	Внутренний туризм	№ Д-41308210-50-1-000001-22 от 15.07.2022 с 20.08.2022 г. по 19.08.2023 г.	500 000, 00	140002, ОБЛАСТЬ МОСКОВСКАЯ, РАЙОН ЛЮБЕРЕЦКИЙ, ГОРОД ЛЮБЕРЦЫ, УЛИЦА ПАРКОВАЯ, ДОМ 3	https://www.rgs.ru/

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

Заказчик: _____ " " _____ 2023 г.
(Ф.И.О) (подпись) (дата)